



# Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH

## F 1.4 Leistungsbeschreibung

Geltungsbereich: Gesamte Einrichtung

### 1. Einführung

Die Leistungsbeschreibung stellt das Dienstleistungsangebot unserer Einrichtung vor. Sie informiert Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartnerinnen über das Leistungsspektrum der Einrichtung.

### 2. Unsere Ziele

- Unser Dienstleistungsangebot ist vollständig, übersichtlich und verständlich dargestellt.
- Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner kennen das Leistungsspektrum der Einrichtung.
- Die Einrichtung führt gezielt Werbemaßnahmen durch, um ihr Dienstleistungsangebot in der Öffentlichkeit vorzustellen und Interessenten zu gewinnen.

### 3. Unsere Qualitätskriterien

- Kunden, Angehörige und Bezugspersonen, Interessierte, Mitarbeiter und Kooperationspartner erhalten eine schriftliche Übersicht über das Leistungsspektrum der Einrichtung.
- Die Leistungsbeschreibung beinhaltet folgende Angaben:
  - Darstellung des Trägers
  - Beschreibung der Einrichtung
  - Qualitätsmerkmale
  - betreuter Personenkreis
  - Art, Inhalt und Kosten der Leistungen
  - kirchlich-diakonische Angebote
  - pflegfachlicher Schwerpunkt
  - personelle, baulich-räumliche und sachliche Ausstattung
  - Außengelände
  - Kooperationspartner
  - Zusatzleistungen gem. § 88 SGB XI
  - Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit der Einrichtung
- Die Angaben sind in der Leistungsbeschreibung übersichtlich und verständlich dargestellt.

Die Leistungsbeschreibung ist im Internet veröffentlicht.

Die Leistungsbeschreibung ist Inhalt unseres Heimvertrages und unserer Informationsmappe.

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> C. Hallmann	<b>Datum:</b> 29.12.2016	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg Zum 02.01.2017
--	------------------------------------	-----------------------------	--



## Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus interessieren.

Mit der Leistungsbeschreibung informieren wir Sie über unser Pflegeheim und Angebot.

### **Trägerschaft:**

Das Evangelische Altenzentrum Essen-Heisingen e.V. wurde von der Evangelischen Kirchengemeinde in Essen-Heisingen gegründet. Ältere Menschen aus Essen-Heisingen und Umgebung sollten die Möglichkeit erhalten, ihren Lebensabend in Geborgenheit und Würde in ihrem gewohnten Orts- und Lebensumfeld zu verbringen. Das Haus wurde am 2. Januar 1984 eröffnet und betreut insgesamt 98 Bewohner auf vier Wohnbereichen.

Der Paulushof ist Mitglied bei der Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e.V., nutzt deren Angebote und orientiert sich an deren Richtlinien.

Die Sanierung des Paulushofes mit vermehrter Schaffung von Einzelzimmern erfolgte von März 2013 bis März 2014. Im Jahr 2015 wurde die Ausgliederung der vollstationären Einrichtung in eine gGmbH vollzogen und umbenannt in

**>> Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH <<**

In den Räumen des Paulushofes hat der Verein am 13. Juni 2016 eine Tagespflegeeinrichtung eröffnet.

### **Lage des Paulushofes:**

Der Paulushof liegt in Essen-Heisingen in günstiger Lage gegenüber der evangelischen Pauluskirche und neben dem Gemeindehaus. Er ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erreichen und liegt nur wenige Gehminuten vom Ortskern entfernt, in dem sich verschiedene Einkaufsmärkte, Banken, Apotheken und diverse weitere Geschäfte befinden. Es findet regelmäßig ein Wochenmarkt statt, der zu einem Bummel einlädt. Cafés, Restaurants und Gaststätten laden zum Verweilen und Genießen ein.

Ebenfalls in der Nähe liegt der Baldeneysee in der reizvollen Landschaft des Essener Südens.

### **Allgemeines:**

Wir sind eine anerkannte und zugelassene Einrichtung und Vertragspartner der Pflegekassen sowie der Sozialhilfeträger. Unsere Leistungen erstrecken sich von der Pflege über die Betreuung und die hauswirtschaftliche Versorgung. Die einzelnen Pflege- und Betreuungsleistungen stimmen wir mit den pflegebedürftigen Menschen ab, damit sie dem jeweiligen Bedarf entsprechen. Wir bieten qualifizierte Leistungen nicht nur im Bereich der Körperpflege, sondern selbstverständlich auch bei der Betreuung von demenziell veränderten Personen. Wir sind uns bewusst, dass mit dem Einzug in ein Pflegeheim die Sicherheit gesucht wird, auch in dieser Lebensphase gut versorgt zu sein. Da unsere Einrichtung über die notwendigen Vereinbarungen mit den Pflegekassen und der Sozialhilfe verfügt, ist ein Einzug selbstverständlich auch dann möglich, wenn die eigenen Mittel nicht ausreichen und finanzielle Unterstützung durch die Sozialhilfe benötigt wird. Ihre Fragen hierzu beantworten wir gern.

Angeboten werden Einzelzimmer und Doppelzimmer, damit die persönlich angestrebte Wohnform möglich ist. So erleben wir häufig, dass der Kontakt in einem Doppelzimmer helfen kann, um einer Vereinsamung vorzubeugen. Alle unsere Zimmer sind mit gut zugänglichen und barrierefreien Sanitärbereichen ausgestattet. Zusätzlich steht ein Pflegebad zur Verfügung. Es können unterschiedliche Gemeinschafts- und Gruppenräumen genutzt werden.

Mit den folgenden konkreten Aufzählungen geben wir Ihnen in kurzer verständlicher Form einen Überblick zu unseren unterschiedlichen Leistungen.

### **Die räumliche Gestaltung:**

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> C. Hallmann	<b>Datum:</b> 29.12.2016	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg Zum 02.01.2017
--	------------------------------------	-----------------------------	--



## Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH

### Im Untergeschoss befinden sich:

- Räumlichkeiten der Sozialen Betreuung mit direkter Anbindung zum Garten
- Haustechnik
- Bergbau- und Heimatmuseum
- Kleiderbasar

### Im Saalgeschoss befinden sich:

- Zentralküche
- Speisesaal
- Friseur
- Waschküche

### Im Erdgeschoss befinden sich:

- Wohnbereich Carl Funke
- Café Paulushof
- Verwaltung
- Pforte / Empfang

### Im 1. Obergeschoss befindet sich:

Wohnbereich Schloss Baldeney

### Im 2. Obergeschoss befindet sich:

Wohnbereich Haus Heisingen

### Im 3. Obergeschoss befindet sich:

Wohnbereich Villa Hügel

### Außenbereich Vorplatz/Garten:

Das weitläufige Haus ist in Hufeisenform um den Vorplatz gebaut, der zur Mittags- und Nachmittagssonne hin ausgerichtet ist, sich zur Kirche hin öffnet und mit seinem Teich und den Grünanlagen zu geselligen Stunden einlädt.

Hinter dem Paulushof befindet sich ein abgeschlossener Garten, der zum Verweilen im Grünen einlädt.

Da wir möchten, dass die Bewohner ihr Umfeld aktiv mitgestalten, sind wir für Anregungen und Ideen zur Gestaltung der öffentlichen Räumlichkeiten der Einrichtung und des Gartens sehr dankbar.

### Ausstattung der Zimmer:

Das Haus verfügt über 70 Einzel- und 14 Doppelzimmer

Alle Zimmer sind pflegegerecht ausgestattet.

Sie sind teilmöbliert mit:

- elektrisch verstellbarem Pflegebett, Nachtschrank
- Kleiderschrank inkl. verschließbaren Wertfach
- WC, barrierefreier Dusche
- behindertengerechtem Waschtisch
- Telefonanschluss, Fernsehanschluss
- Notruf

Nach Absprache können die Bewohner ihre Zimmer mit eigenen Möbeln ausstatten.

Auf Wunsch erhalten sie einen eigenen Zimmerschlüssel.

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> C. Hallmann	<b>Datum:</b> 29.12.2016	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg Zum 02.01.2017
--	------------------------------------	-----------------------------	--



## Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH

### Weitere Leistungen nach Art, Inhalt und Umfang:

Die Unterkunftsleistungen umfassen:

- die regelmäßige Reinigung des Wohnbereichs, der Gemeinschaftsräume, Funktionsräume, Küche und übrigen Räume.
- Heizung, Wasser und Strom sowie die Entsorgung von Abfall
- die Instandhaltung des Wohnraums mit Ausnahme der, aufgrund schuldhafter, vertragswidriger Abnutzung durch den Bewohner, erforderlichen Instandsetzung
- Wartung und Unterhaltung der Gebäude, der technischen Anlagen und Außenanlagen sowie der Gebäudeausstattung und der Einrichtungsgegenstände, soweit letztere nicht vom Bewohner mitgebracht wurden

### Allgemeine (kostenlose) Serviceleistungen:

- Vermittlung mit dem ambulanten Hospizdienst
- Wäscheservice  
Waschen der gekennzeichneten Bewohnerkleidung durch die hauseigene Wäscherei, der Bettwäsche und der Handtücher durch eine zertifizierte externe Wäscherei. (keine chemische Reinigung/keine Wolle) Sammeln der Wäsche zur Mitnahme nach Hause
- Einräumen und Aufräumen des Kleiderschranks.
- Einkäufe der bewohnereigenen Hygieneutensilien (**Produkte sind kostenpflichtig**)
- Organisation der Hilfsmittel über Sanitätshäuser
- Organisation von Facharztuntersuchungen (Terminierung, Transport bestellen)
- Vermittlung von Friseur und Fußpflege
- Getränkeversorgung, Bestellung und Verteilung
- Zeitungsservice, Bestellen und Verteilen der Tageszeitung (**Zeitungen/Zeitschriften sind kostenpflichtig**)
- Abrechnung mit der Apotheke

### Pflege:

Wir versorgen Bewohner mit den Pflegegraden 1 bis 5 mit besonders hohem und intensivem Pflegeaufwand. Unser Leistungsangebot bietet auch Pflege und Betreuung bei Demenzerkrankungen und Palliativecare in Zusammenarbeit mit der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung (SAPV).

Für den Bewohner und die Bewohnerin werden im Einzelfall erforderliche Hilfen bei den Verrichtungen des täglichen Lebens angeboten mit dem Ziel einer selbstständigen Lebensführung. Diese Hilfen können Anleitung, Unterstützung, Beaufsichtigung und teilweise oder vollständige Übernahme der Verrichtungen sein. Die Pflege wird nach dem System der Bezugspflege durchgeführt.

### Zu den Leistungen der Pflege gehören:

- Hilfen bei der Körperpflege, Hilfen bei der Ernährung, Hilfen bei der Mobilität

Neben den Leistungen der Pflege und Betreuung erbringt die Einrichtung Leistungen der Behandlungspflege durch das Pflegepersonal. Bei den Leistungen der medizinischen Behandlungspflege handelt es sich um pflegerische Verrichtungen im Zusammenhang mit ärztlicher Therapie und Diagnostik (z.B. Verbandwechsel, medizinische Einreibung, Medikamentengabe) für deren Veranlassung und Anordnung der jeweils behandelnde Arzt der Bewohner und Bewohnerinnen zuständig ist. Die ärztlichen Leistungen sind nicht Gegenstand des Heimvertrages.

Erstellt von: B. Schwalfenberg	Geprüft von: C. Hallmann	Datum: 29.12.2016	Freigabe durch: B. Schwalfenberg Zum 02.01.2017
-----------------------------------	-----------------------------	----------------------	---



## Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH

### **Ergänzend werden folgende Leistungen im Haus angeboten:**

- freie Arztwahl
- Hilfe bei der Vermittlung eines Hausarztes / ärztliche Hausbesuche
- Hilfe bei der Vermittlung von physio- und ergotherapeutischen und sowie logopädischen Behandlungen

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt i. d. R. im Rahmen eines Kooperationsvertrages mit der Ahorn Apotheke in Essen-Heisingen. Selbstverständlich haben die Bewohner und Bewohnerinnen freie Apothekenwahl und können hiervon abweichend ihre Medikamente selbst beziehen.

Bei uns werden Menschen mit pflegerischem Hilfsbedarf nach aktuellen Grundsätzen und Konzepten der Pflege versorgt. Unserem Pflegeleitbild entsprechend erfolgt die Betreuung unserer Bewohner auf einem hohen Niveau von Fachkompetenz, Zuverlässigkeit, Freundlichkeit und persönlichem Engagement unserer Mitarbeiter. Die kontinuierliche Fort- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter hat daher einen hohen Stellenwert.

Im Mittelpunkt all unserer Bemühungen in der Pflege und Betreuung stehen die pflegebedürftigen Menschen. Deshalb fördern wir unsere Bewohner und Bewohnerinnen in ihrer Selbstständigkeit, unterstützen sie tatkräftig, dort wo qualifizierte Hilfe notwendig ist. Wir sind eine offene Einrichtung, die die Bewohner in der Umsetzung ihrer Bedürfnisse bestmöglich begleitet.

Individuelle Bedürfnisse und persönliche Erfahrungswerte der pflegebedürftigen Menschen werden bei der Pflege berücksichtigt. Bewohner mit somatischen Erkrankungen, wie z.B. der Zustand nach einem Schlaganfall, Tumorerkrankungen, Herz- Kreislaufproblemen und Stoffwechselstörungen, sowie Bewohner und Bewohnerinnen mit dementiellen Krankheitsbildern, erfahren in unserer Einrichtung eine pflegefachliche Betreuung.

Für alle im Hause Tätigen ist es sehr wichtig, dass Zuwendung und Fürsorge beim Dienst am Nächsten, auch an Kollegen, die wesentlichen Merkmale unseres Hauses sind, getreu dem Spruch des Apostel Paulus:

***„Einer komme dem Anderen mit Ehrerbietung zuvor“***  
(Römer 12, Vers 10)

Genauere Beschreibungen enthalten die separaten Pflegekonzepte.

### **Information zu Kosten:**

Heimentgelte für Leistungen der vollstationären Pflege entnehmen Sie bitte dem Kostenplan.

### **Ergänzende Leistungen:**

Sie können über uns folgende kostenpflichtige zusätzliche Leistungen in Anspruch nehmen:

- Friseur
- Fußpflege/Podologie
- chemische Textilreinigung/Bügeln
- Nutzung des Telefons
- Nutzung von W-LAN auf Wunsch

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> C. Hallmann	<b>Datum:</b> 29.12.2016	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg Zum 02.01.2017
--	------------------------------------	-----------------------------	--



## Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH

### Hauswirtschaft:

Im Hinblick auf eine möglichst persönlich gestaltete Betreuung und Versorgung unserer Bewohner und Bewohnerinnen betreiben wir eine hauseigene Küche mit Konditorei.

Der Hauswirtschaftsleiter legt großen Wert auf ein gesundes, abwechslungsreiches und seniorengerechtes Angebot an Speisen und Getränken, sowie eine hygienisch einwandfreie Zubereitung der Speisen. Mittags stehen täglich zwei Menüs und fast täglich ein Salatbuffet zur Auswahl, mehrmals in der Woche wird frisches Obst zur Selbstbedienung angeboten. Auf Wunsch wird Diätkost gereicht. Über die vier täglichen Mahlzeiten hinaus halten die Mitarbeiter auf den Wohnbereichen einen kleinen Imbiss für eine Zwischen- oder Spätmahlzeit bereit. Leistungen der Hauswirtschaft mit den Teilbereichen Verpflegung, Hausreinigung, Wäschepflege und Hausgestaltung sind wichtige Eckpunkte der Tagesstrukturierung.

Eine bewohner- und situationsorientierte Milieugestaltung trägt mit dazu bei, den Wohncharakter und die Lebensqualität zu erhöhen.

Selbstverständlich ist eine Mitwirkung der Bewohner und Bewohnerinnen bei der direkten Gestaltung der Wohn- und Aufenthaltsräume gewünscht.

Die Kombination von Versorgungs- und Beziehungsprozessen erfordert die regelmäßige Kommunikation und Begegnung zwischen den Bewohnern und den Pflegekräften, der Hauswirtschaft und der Sozialen Betreuung, um die Leistungen individuell und bewohnerorientiert erbringen zu können.

Innerhalb der Küche sind zwei Köche, eine Hauswirtschafterin und ein/e Hauswirtschaftshelfer/in tätig. Die hauswirtschaftlichen Mitarbeiter auf den Wohnbereichen sind für Serviceleistungen in den Speise- und Aufenthaltsräumen sowie für weitere häusliche Dienste auf den Wohnbereichen zuständig.

### Verpflegung in folgendem Umfang:

#### Normalkost:

- ° Frühstück
- ° Mittagessen
- ° Nachmittagskaffee / Tee
- ° Abendessen
- ° Zwischenmahlzeiten  
(vor allem bei Diabetes und Demenz)

#### Kost bei Schluckbeschwerden:

- ° passierte Kost
- ° Flüssigkeit angedickt

#### Kost bei Mangelernährung:

- ° hochkalorisch
- ° mineralstoffreich
- ° angereicherte Kost

### Bei Bedarf:

- leichte Vollkost oder Schonkost/Diätkost nach ärztlicher Verordnung sowie eine ausreichende, jederzeit erhältliche Getränkeversorgung
- Kaffee / Tee, Mineralwasser

Nach Wunsch und Wohlbefinden können die Bewohner und Bewohnerinnen selbst entscheiden, wo sie ihre Mahlzeiten einnehmen möchten (Speisesaal, Speise- und Aufenthaltsräume auf den Wohnbereichen oder im eigenen Zimmer).

### Soziale Betreuung:

Die Leistungen der Sozialen Betreuung haben für die Lebensqualität unserer Bewohner und Bewohnerinnen einen hohen Stellenwert und sind an unserem Einrichtungslitbild ausgerichtet, das an das Diakonische Leitbild angelegt ist. Wir betrachten die Aufgaben der Sozialen Betreuung nicht isoliert, sondern als integrierten Bestandteil des gesamten Konzepts unseres Hauses. Die Vernetzung aller Leistungsbereiche und Mitarbeiter, insbesondere der Berufsgruppe der Pflege, steht dabei im Vordergrund.

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> C. Hallmann	<b>Datum:</b> 29.12.2016	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg Zum 02.01.2017
--	------------------------------------	-----------------------------	--



## Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH

Die Auswahl der Angebote orientiert sich an den individuellen Wünschen und Bedürfnissen unserer Bewohner und Bewohnerinnen sowie an deren Lebensgeschichte. Das Team der Sozialen Betreuung bietet fachgerechte Unterstützung bei der Gestaltung des Alltags durch persönliche Besuche oder Gruppenangebote.

Bei vielen erlebnisorientierten Aktivitäten, wie z.B. Gedächtnistraining, Volksliedersingen, Kreatives Gestalten, Gesprächskreis, Gesellschafts-/Spielrunden oder Sturz- und Kontrakturenprophylaxe können sich unsere Bewohner beteiligen, ihre Kompetenzen erleben, Kontakte untereinander knüpfen oder ihre Mobilität fördern.

Für gerontopsychiatrisch erkrankte Bewohner und Bewohnerinnen stehen besonders die positive Befindlichkeit und ein „Sich Wohlfühlen“ im Vordergrund. Sie erfahren bei den speziell für sie ausgerichteten Angeboten auf den Wohnbereichen Gemeinschaft und Zugehörigkeit. Hierfür sind Alltagsbegleiter in den jeweiligen Wohnbereichen hilfreich eingesetzt.

Ein vielfältiges kulturelles Angebot rundet die Betreuung unserer Bewohner ab.

Angebote wie die hauseigene Bücherei, der regelmäßige Besuch von Konzerten und Festen sowie eine regelmäßige Teilnahme am Gemeindeleben unterstützen das gesellschaftliche Leben.

Genauere Beschreibungen enthält das Konzept der Sozialen Betreuung.

### Leistungen der Haustechnik:

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können. Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

### Kirchlich-diakonische Angebote:

Unsere Unternehmenskultur basiert auf dem christlichen Menschenbild und den diakonischen Grundfesten. Aus diesem Grund ermöglichen wir unseren Bewohnern die Teilnahme am Gemeindeleben in Zusammenarbeit mit der Ev. Kirchengemeinde Essen-Heisingen u. a. in Kooperation mit dem Arbeitskreis Mehrgenerationenprojekt und dem Arbeitskreis Diakonie. Wir ermöglichen unseren Bewohnern den regelmäßigen Besuch der sonntäglichen Gottesdienste in der Pauluskirche sowie an Feiertagen. Ebenfalls bieten wir Begleitung zur Frauenhilfe im Gemeindehaus und zu Festlichkeiten in der Gemeinde an. Darüber hinaus bieten wir unseren Bewohnern und Bewohnerinnen die Möglichkeit am vierzehntägig bei uns im Haus stattfindenden evangelischen sowie an dem monatlich stattfindenden katholischen Gottesdienst teilzunehmen. Um eine weitreichende Information über die kirchlichen Angebote in der Gemeinde gewährleisten zu können, halten wir Informationsbroschüren (z.B. den ev. Gemeindebrief Pauluskirche) bereit.

### Qualitätsmanagement: *„Qualität fällt nicht vom Himmel.“*

Die Aufrechterhaltung und stetige Verbesserung unserer Pflegequalität liegt uns sehr am Herzen. Wir stellen uns gerne den Herausforderungen, die ein aktuelles und auf den neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen ausgerichtetes Qualitätsmanagement mit sich bringt. Ein wesentliche Voraussetzung sind hierbei die aktuellen gesetzlichen Rahmenbedingungen und Kundenwünsche. Eine qualifizierte Qualitätsmanagementbeauftragte, die in einer Stabsstelle zur Einrichtungsleitung fungiert, ist für diese Aufgabe im Pflegeheim benannt.

Erstellt von: <b>B. Schwalfenberg</b>	Geprüft von: <b>C. Hallmann</b>	Datum: <b>29.12.2016</b>	Freigabe durch: <b>B. Schwalfenberg</b> Zum <b>02.01.2017</b>
--	------------------------------------	-----------------------------	---



## Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH

### **Die Umsetzung im Paulushof folgt dem Diakonie Siegel 3 mit Wirkung vom 02.01.2016**

Die Qualität unserer Dienste ist das Ergebnis von

- Planung und Vereinbarkeit gemeinsamer Ziele
- Orientierung an gesetzlich definierten Vorgaben
- regelmäßiger Überprüfung aller Verfahren und deren Abläufe
- regelmäßigen Schulungen.

Unsere Mitarbeiter treffen sich regelmäßig in Arbeitsgruppen. Jährlich finden Zufriedenheitsbefragungen unserer Bewohner, deren Angehörigen und unserer Mitarbeiter statt, gefolgt von einem internen Audit.

Beim Aufbau und der Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagementsystems ist es unabdingbar, Erfahrungen aus dem Pflegealltag und konzeptionelle Überlegungen in den Entwicklungsprozess mit einzubeziehen. Nur so ist die Erstellung und Fortführung eines gut nutzbaren und für alle Beteiligten verständlichen Qualitätsmanagementsystems möglich. Qualitätsprüfungen des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung (MDK), Heimaufsicht und Gesundheitsamt haben uns durchweg gut bewertet.

Die Ergebnisse unserer Qualitätsprüfungen sind öffentlich in unseren Räumen ausgehängt.

### **Verwaltung / Pforte:            Öffnungszeiten Verwaltung:**

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag:

10:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 16:00 Uhr

Mittwoch: 10:00 - 12:00 Uhr und 14:00 - 17:00 Uhr

### **Am 1. und 2. Werktag eines Monats ist das Büro wegen Rechnungslauf geschlossen.**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung sind verpflichtet, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten.

### **Öffnungszeiten Pforte:**

täglich von 10:00 - 18:00 Uhr, teils Übernahme der Verwaltung außerhalb der Öffnungszeiten.

### **Ehrenamt:**

Durch unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter und ihre unterschiedlichen Tätigkeitsbereiche kommen Leben und Atmosphäre in viele Bereiche des Heimlebens.

Ohne ihre Ideen und ihr Engagement wäre der Paulushof nicht das, was er heute ist:

ein rundum schönes und gemütliches Haus. So kümmern sich einige unserer ehrenamtlichen Mitarbeiter regelmäßig um unser hauseigenes Café und versorgen dort unsere Bewohner und deren Angehörige mit Kaffee und Kuchen.

Zudem gibt es ehrenamtliche Mitarbeiter, die sich im Hause um einzelne Bewohner kümmern, ihnen z.B. bei der Erledigung von kleinen Besorgungen zur Seite stehen oder die Soziale Betreuung bei den Gruppenangeboten unterstützen.

**Der Basarkreis**, der schon vor Inbetriebnahme des Paulushofes ins Leben gerufen wurde, ist bis heute aktiv. Die Frauen des Basarkreises sammeln und sortieren Antiquariat und Kleiderspenden, die beim traditionellen Weihnachtsbasar in Heisingen und im gesamten Jahr im Kleidershop verkauft werden. Ein Teil des Erlöses fließt als Spende in den Paulushof, um dort den Bewohnern Besonderes zu ermöglichen.

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> C. Hallmann	<b>Datum:</b> 29.12.2016	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg Zum 02.01.2017
--	------------------------------------	-----------------------------	--



# Evangelisches Pflegeheim Paulushof gGmbH



## **Förderverein:**

Der „Paulushof Förderverein e.V.“ ist ein im Vereinsregister Essen eingetragener Verein. Er wurde bereits im Jahre 1974 gegründet und begleitet uns seit Eröffnung des Hauses. Zweck des Vereins ist die Förderung der Altenhilfe. Der Verein realisiert dies dadurch, dass er den Betrieb und die Aufgaben des Paulushofes sowohl mit Rat und Tat als auch finanziell unterstützt. Diese Leistung erbringt der Verein insbesondere durch das Werben von Vereinsmitgliedern und das Sammeln von Geld- und Sachspenden. Unsere Mitglieder sind Freunde des Paulushofes, Bewohner und/oder deren Angehörige und Mitarbeiter.

Durch die finanziellen Mittel, die der Verein bereitstellen kann, soll den Verantwortlichen für das Gebäude und den Betrieb des Paulushofes ermöglicht werden, den Bewohnern mehr zu bieten, als die gesetzlichen Standards vorschreiben und die regulär verfügbaren Mittel es erlauben; dazu gehören zum Beispiel zusätzliche soziale, pflegerische, kulturelle und therapeutische Angebote.

Wir freuen uns, wenn Sie Interesse an unserer Einrichtung haben und stehen ihnen gerne für weitere Fragen zur Verfügung.

## **Beratungszeiten:**

**mittwochs von 15:00 - 17:00 Uhr**

Ansprechpartnerin:

## **Einrichtungsleiterin**

**Frau Babett Schwalfenberg**

nach telefonischer Vereinbarung **0201 8466 - 210**

## Mit dem Thema im Zusammenhang stehend:

F 1.1 Diakonisches Einrichtungsleitbild, F 2.1 Stellenplan, F 2.10 Diakonische Angebote der Mitarbeiter  
K 1.1 Pflegeleitbild, K 1.2 Pflegekonzept, K 2.2 Betreuungskonzept,  
K 2.3 Zusammenarbeit mit Angehörigen und Bezugspersonen  
U 2 Öffentlichkeitsarbeit

<b>Erstellt von:</b> B. Schwalfenberg	<b>Geprüft von:</b> C. Hallmann	<b>Datum:</b> 29.12.2016	<b>Freigabe durch:</b> B. Schwalfenberg Zum 02.01.2017
--	------------------------------------	-----------------------------	--